

Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Στη VIOMAL **αποστολή** μας είναι να φέρνουμε τις πλέον σύγχρονες τεχνολογικά και αξιόπιστες, από πλευράς ποιότητας, ασφάλειας και εξοικονόμησης ενέργειας, λύσεις συνεισφέροντας έτσι ενεργά στη βελτίωση της ποιότητας ζωής του σύγχρονου ανθρώπου.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε θέσει ως **στόχους** μας:

- Την ανάπτυξη και τη διαφύλαξη άριστων σχέσεων συνεργασίας με τους επαγγελματίες πελάτες μας.
- Τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας προς τους επαγγελματίες πελάτες μας και την παροχή σε αυτούς λύσεων που να ενισχύουν το έργο και τη φήμη τους.
- Τη συνεργασία με αξιόπιστους κατασκευαστικούς οίκους που εγγυώνται την αξιοπιστία, ασφάλεια και τεχνολογική υπεροχή των προϊόντων μας.
- Την αξιοποίηση των πλέον σύγχρονων τεχνολογικών μέσων και τη διαρκή βελτίωση των υποδομών μας για να εξυπηρετούμε άρτια τους πελάτες μας και να διευκολύνουμε την επιχειρησιακή μας λειτουργία.
- Την παροχή στους ανθρώπους μας εργασιακής ασφάλειας και ενός περιβάλλοντος συνεργασίας πλούσιου σε ευκαιρίες ενδυνάμωσης, ανάπτυξης και εξέλιξης.
- Τη χρηστή διαχείριση, ώστε να διασφαλίζεται η ικανότητα της εταιρείας να επενδύει στη βελτίωση.
- Την υποστήριξη της αειφόρου ανάπτυξης του τόπου μας και της κοινωνικής συνοχής.
- Τη διαρκή ενδυνάμωση της φήμης μας και της υψηλής θέσης μας στον κλάδο.

Σύμφωνα με την αποστολή και τους στόχους μας, έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά το Πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015, που σκοπό έχει να εξασφαλίζει τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας της λειτουργίας μας και την παροχή στους πελάτες μας, στους συνεργάτες και στο προσωπικό μας μιας άριστης εμπειρίας συνεργασίας.

Μέσα από τη διαρκή εποπτεία του συστήματος ποιότητας:

- Αναγνωρίζουμε ευκαιρίες βελτίωσης των υπηρεσιών μας προς τους πελάτες μας.
- Καταβάλλουμε διαρκή προσπάθεια βελτίωσης των διαδικασιών λειτουργίας μας κατά τρόπο που να προάγει και να διασφαλίζει παροχή φιλικής και αποτελεσματικής εξυπηρέτησης και ανάπτυξης δεσμών αρμονικής συνεργασίας με τους πελάτες και προμηθευτές μας.
- Θέτουμε αντικειμενικούς σκοπούς και στόχους βελτίωσης για την ποιότητα, τους οποίους ανασκοπούμε σε τακτική βάση.
- Καθορίζουμε, μετράμε, αναλύουμε και αξιολογούμε τις κρίσιμες παραμέτρους των διεργασιών που είναι απαραίτητες για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών & στόχων μας.
- Παρέχουμε τους απαιτούμενους πόρους και επενδύουμε για την απρόσκοπτη, αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία κάθε τμήματος.
- Επενδύουμε στη συνεχή ενημέρωση, κατάρτιση, επιμόρφωση του προσωπικού μας, ώστε να προάγουν την ποιότητα σε κάθε δραστηριότητα.
- Αναγνωρίζουμε και ανταμείβουμε τη συλλογική αλλά και ατομική προσπάθεια, ενθαρρύνοντας σε κάθε έναν εργαζόμενο την πρωτοβουλία και δημιουργικότητα ως προς την επίτευξη του κοινού στόχου σχετικά με την Ποιότητα.

Υιοθετώντας την αξία της συνεχούς βελτίωσης, η Διοίκηση δεσμεύεται για την πιστή συμμόρφωση με την παρούσα Πολιτική και για την επικοινωνία της σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

10/09/2020

Νικόλαος Αποστόλου

Γενική Διεύθυνση